**Пользовательское соглашение онлайн магазина «Портгаллери»**

**Договор оферты**

г. Москва  
дата: 15 января 2007года

1.1. В своей работе онлайн магазин Portgallery (далее по тексту именуется «Продавец»), руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.2. Настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и направленное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные на сайте www.portgallery.ru (далее по тексту именуются «Товар» или «Товары»), и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок (далее по тексту именуется «Покупатель»), вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты.

1.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через онлайн магазин www.portgallery.ru (далее по тексту именуется «Сайт») или по телефонному номеру +7 (495) 999-50-77. После оформления заказа Продавец в случае необходимости связывается с Покупателем для уточнения информации о заказе. Подробный порядок оформления заказа описан здесь. Для оформления заказа на Сайте Покупатель должен указать свои имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный телефон, а также адрес доставки. Указание Покупателем псевдонимов/ников не является предпочтительным, поскольку повлечет за собой отказ в возврате Товаров надлежащего/ненадлежащего качества и выплате Покупателю стоимости Товара. Покупатель несет ответственность за достоверность указания своих персональных данных при оформлении заказа.

Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджеру интернет-магазина. Каждому заказу присваивается идентификационный номер. Товары и сопутствующие покупке Товаров услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

1.4. Порядок оформления заказа, предусмотренный в п.1.3, в полной мере применим к юридическим лицам в случае акцепта ими настоящей оферты.  
По выбору юридических лиц, приобретающих или намеренных приобрести Товары у Продавца (также подпадают под определение «Покупатель»), может быть заключен дополнительно договор на поставку Товара.

**2. Оплата заказа Покупателем**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Условия оплаты  
2.1. Оплата заказанного Товара может производиться Покупателем следующими способами:  
-наличными денежными средствами при получении Товара;  
-безналичным расчетом с помощью банковских карт платежных систем VISA, MasterCard;  
-безналичным расчетом путем переведения денежных средств с расчетного счета для физических лиц;

-безналичным расчетом путем переведения денежных средств с расчетного счета для юридических лиц.

2.2. Стоимость доставки Товара определяется в соответствии с условиями, указанными при заказе.

2.3. Заказ считается оформленным с момента получения автоматического подтверждения принятия заказа к исполнению. Покупатель имеет право в любое время до момента отгрузки Товара аннулировать оформленный заказ, позвонив менеджеру магазина по телефонному номеру +7 (495) 999-50-77. В случае если Покупатель аннулирует оформленный заказ после начала отгрузки Товара и до момента доставки Товара до границ помещения Покупателя (до двери подъезда жилого дома/офисного помещения), Продавец оставляет за собой право потребовать оплаты услуги по доставке Товара. Под отгрузкой Товара в целях настоящего пункта следует понимать размещение Товара в транспортном средстве курьерской службы для доставки Покупателю.

2.4. При оплате безналичным расчетом с помощью банковской карты, оплаты с помощью электронных систем, датой оплаты Товара Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При оплате заказа наличными денежными средствами моментом оплаты Товара Покупателем считается дата передачи денежных средств Продавцу/представителю Продавца при передаче Товара.

2.5. Продавец оставляет за собой право уточнения стоимости и наличия Товаров, а также стоимости услуг до момента отгрузки.

2.6. В случае предварительной оплаты Товара Продавец вправе аннулировать заказ в случае, если такой заказ не был оплачен Покупателем в течение 7 (семи) рабочих дней со дня выставления счета Продавцом.  
Продавец вправе аннулировать заказ, в случае если заказ не был подтвержден Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его размещения.

2.7. В случае предварительной оплаты Товара срок доставки Товара исчисляется со дня поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.8. Товар, отпускаемый на метраж (шторы, карнизы и др.), а также Товары, специально изготавливаемые для Покупателя, отгружаются только после осуществления Покупателем 100% предварительной оплаты.

**3. Доставка товара Покупателю**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.1. Ориентировочный срок доставки Товара уточнять у менеджера, но не позднее 2-3 дней, если товар находится на складе Продавца.

3.2. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки заказа, а также об ожидаемом сроке доставки Товара посредством обращения к менеджеру магазина и указания Покупателем своего идентификационного номера.

3.3. Доставка Товара является платной услугой и осуществляется в соответствии с тарифами Продавца. С тарифами Вы можете ознакомиться здесь.

3.4. Доставка Товара осуществляется Продавцом до границ помещения Покупателя (до двери подъезда жилого дома/офисного помещения). Курьеры-экспедиторы не являются консультантами.

3.5. Покупатель вправе воспользоваться услугами Поставщика по подъему Товара на нужный этаж. Стоимость услуг по подъему на этаж (30рублей за этаж)

3.6. При перемещении, размещении, установке Товара силами Продавца на территории помещения Покупателя риск случайной гибели Товара, порчи иного имущества третьих лиц, а также иные сопутствующие риски несет Покупатель.

3.7. В случае срыва поставки (непринятия Товара Покупателем, нарушения сроков принятия Товара, отказа Покупателя от Товара в день поставки Товара) с Покупателя взимается стоимость доставки и возврата Товара Продавцу в соответствии с тарифами, указанными здесь. Оплата Покупателем стоимости возврата Товара Продавцу производится согласно абз. 5 п. 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».  
В случае непреднамеренного нарушения Покупателем срока принятия Товара и повторного волеизъявления Покупателя получить Товар, новый срок поставки Товара согласуется Продавцом и Покупателем дополнительно.

3.8. Покупатель имеет право отказаться от Товара в случае, если Продавец нарушил согласованный срок поставки Товара. В случае предварительной оплаты Товара Продавец обязуется вернуть Покупателю внесенную за Товар сумму в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Покупателя отказа от Товара.

**4. Приёмка товара покупателем**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

4.2. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения Товара, в том числе расписаться в получении Товара, хранить чеки и иные сопроводительные документы, подтверждающие факт покупки Товара.

**5. Гарантия качества товара**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

5.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

5.3. На Товары, в отношении которых изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 30 (тридцать) календарных дней, не считая дня продажи.

5.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров, в этом случае гарантийный срок указывается в описании Товара.

5.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

**6. Условия возврата**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.1. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

6.1.1. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара, если такие недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель в течение гарантийного срока, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

6.1.2. Для того чтобы вернуть, обменять, потребовать устранения недостатков Товара Покупателю необходимо заполнить бланк заявления на возврат. Бланк заявления на возврат необходимо направить на электронный адрес Продавца  [info@portgallery.ru](http://portgallery.ru/contact-us/)

6.1.3. В заявлении на возврат следует указать: ФИО Покупателя, паспортные данные Покупателя (серия, номер, кем и когда выдан паспорт), адресные данные Покупателя (адрес нахождения Товара), номер заказа, наименование, количество, цену Товара, описание причины возврата (дефекты) Товара.  
В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

6.2.1. После получения и оплаты Товара возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его продажи с учетом ограничений, предусмотренных п.п. 7.2.2. и 7.2.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены документы

6.2.2. Товары, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55, «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (текст указанного Постановления можно посмотреть здесь), подлежат обмену и возврату Покупателем в соответствии с п.7.2.1. только в том случае, если они не были в употреблении, в их отношении не было произведено изменение размеров, а также сохранена заводская упаковка. Не подлежат возврату или обмену товары, отпускаемые на метраж текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, синтетические ткани (товары из нетканых материалов типа тканей-ленты, тесьма, кружево и другие), отпускаемые на метраж.

6.2.3. Товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» , продаваемые только на условиях предоплаты, не подлежат возврату.

6.2.4. Возврат товара производится по адресу: г. Москва, м. Шипиловская, Шипиловская ул., д. 58к1 с 11-17 в будние дни.

6.2.5. При возврате товара доставка до почты или транспортной компании курьером и стоимость переселки почтового отправления не возвращаются. (Если доставка была не включена в стоимость заказа, то она вычитается при возврате суммы при отказе от товара)

**7. Акции, купоны и скидки**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.1. Продавец время от времени вправе проводить различные акции, распродажи, выпускать купоны, предоставлять Покупателю скидки, призванные стимулировать Покупателя на приобретение различных Товаров.  
7.2. Под акцией понимается мероприятие, проводимое Продавцом в целях реализации Товаров Покупателю на условиях, оговариваемых Продавцом каждый раз отдельно на сайте Portgallery.ru  
7.3. Под купоном (сертификатом) понимается документ, составляемый Продавцом по определенной форме, устанавливаемой Продавцом, и дающий Покупателю право на приобретение Товара на льготных условиях / право воспользоваться сопутствующими покупке Товара услугами на льготных условиях. Купон может использоваться Покупателем в порядке, предусмотренном купоном, и только 1 (один) раз.  
7.4. Под скидкой понимается сумма, на которую снижается покупная цена Товара, реализуемого Покупателем. Информация о скидках, распродажах содержится на сайте Продавца Portgallery.ru.

**8. Безопасность и конфиденциальность**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.1. Любая покупка через интернет-сайт магазина www.portgallery.ru всегда связана с предоставлением персональных данных Покупателем. Эти данные необходимы для обеспечения процесса оплаты и доставки заказа.

8.2. Продавец понимает всю ценность этой информации и свою ответственность за ее хранение, обработку и использование, поэтому уделяет особое внимание таким параметрам как безопасность и конфиденциальность. Продавец прикладывает максимальные усилия, чтобы все данные, которые хранятся в системе, были надежно защищены от незаконного доступа или использования в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

8.4. Покупатель дает согласие на хранение, обработку и использование его персональных данных как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств, а также на трансграничную передачу таких персональных данных. Необходимость в трансграничной передаче данных может возникнуть у Продавца в случае, если технические мощности, при применении которых будут храниться, обрабатываться и использоваться персональные данные, находятся в иностранных государствах.

8.5. Продавец гарантирует, что хранение, обработка и использование персональных данных Покупателя производится только в странах, ратифицировавших Конвенцию Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

8.6. Продавец гарантирует, что хранение, обработка и использование персональных данных будут производиться на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в частности, ратифицировавших Конвенцию Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

8.7. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки.

8.8. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением наших партнёров, которые участвуют в обеспечении условий договора с Покупателем.

8.9. В частности, Покупатель дает свое разрешение Продавцу на передачу своих персональных данных партнёрам, которые обеспечивают доставку заказанных Товаров (включая, но не ограничиваясь, следующими транспортными компаниями: "ЖелдорЭкспедиция", Почта России), если Покупатель обратился к Продавцу с просьбой оказать помощь в организации такой услуги; иным в случае объективной необходимости в целях обеспечения выполнения условий договора между Покупателем и Продавцом.

Электронной подписью в данном случае считается уникальная пара логин-пароль, присваиваемая при регистрации Покупателя на сайте Продавца и доступ к которой имеется только у Покупателя.  
Информация о Покупателе хранится в системе Продавца с момента регистрации или оформления покупки до момента удаления учетной записи Покупателем и недоступна для просмотра другими пользователями Portgallery.ru

8.10. Покупатель имеет право изменить информацию в своей учетной записи или удалить ее в любое время.

8.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

8.12. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, о предоставлении скидок, на электронную почту Покупателя только с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.13. Акцепт настоящей оферты является доказательством получения согласия Покупателя (субъекта персональных данных) на обработку его данных.

**9. Порядок разрешения споров**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.1. К договору подлежит применению законодательство Российской Федерации.  
9.2. Все споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.  
9.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Положения оферты**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
10.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя.  
10.2. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после размещения информации об этом на сайте Portgallery.ru. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта.  
10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, ФЗ «О персональных данных», ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую мы можем получить о Пользователе во время использования им сайта http://portgallery.ru/ (далее — Сайт).

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

«Администрация сайта http://portgallery.ru/ (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных; состав персональных данных, подлежащих обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта http://portgallery.ru/ (далее — Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта и предоставление персональных данных означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в процессе использования сайта http://portgallery.ru/. Мы не контролируем и не несём ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте http://portgallery.ru/.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако мы исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме обратного звонка, форме оформления заказа, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении форме обратного звонка, форме оформления заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форме обратного звонка, форме оформления заказа. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки.

3.3. Администрация защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

* IP-адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
* время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации. Cookies не содержит конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

3.3.2. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пп. 5.5. и 5.6. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Целями обработки персональных данных являются:

4.1.1. Идентификация Пользователя, заполнившего форму обратного звонка, форму заявки на услуги.

4.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг; обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.5. Предоставление Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, рекламных сообщений на электронную почту и (или) мобильный телефон и иных сведений от имени Компании или от имени партнёров Компании. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации путём направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@portgallery.ru или обратившись по телефону +7 (495) 999-50-77.

4.1.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

5.2 Пользователи дают согласие на обработку своих персональных данных посредством проставления галочки в строке «Согласен(а) на обработку и хранение персональных данных».

5.3. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также по просьбе Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа, оформленного Пользователем на Сайте.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7 Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платёжной системе, в случае если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платёжной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться.

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.9. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Администрация не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящей политикой и законодательством Российской Федерации.

5.11. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.12. Администрация сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администрация обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Администрация сайта обязана:

6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пп. 5.5. и 5.6. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2. Администрация сайта предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователя в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пп. 5.5., 5.6. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4 Администрация сайта не несёт ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя и дополнительных уведомлений.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать info@portgallery.ru

9.4. Почтовый адрес: 115573, г. Москва, ул. Шипиловская, д. 58к1

Контактный телефон: +7 (495) 999-50-77.